

ГАРАНТИЯ

Quick-Step LIVYN: Balance Glue+, Ambient Glue+ & Pulse Glue+

25-летняя гарантия на использование в жилых помещениях

Гарантия на коммерческое использование от 5 до 15 лет (по запросу)

Редакция 08.2016

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая гарантия распространяется на коллекцию напольных покрытий Quick-Step Livyn под названием Balance Glue+, Ambient Glue+ and Pulse Glue+ и принадлежности Quick-Step. Гарантия Quick-Step будет иметь силу только в том случае, если выполнены все следующие условия. При наличии сомнений обратитесь к производителю, дистрибьютору или продавцу.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Quick-Step, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии.
2. До или во время монтажа в оптимальных условиях освещения необходимо тщательно проверить напольные панели и принадлежности на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах нельзя укладывать панели с видимыми дефектами. Выполнение установки означает отсутствие дефектов. О наличии подобных дефектов необходимо сообщить дистрибьютору в письменной форме в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.
3. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, включая расслоение панели, пониженную сопротивляемость слоя износа и влагостойкость панелей.
4. Все панели для одного коммерческого проекта монтажа пола необходимо заказывать в одно время. Совместимость панелей в повторных заказах не гарантируется.
5. Не допускайте контакта сигарет, спичек и других очень горячих предметов с полом, так как это может привести к неустраняемому повреждению. Ни при каких обстоятельствах не следует допускать слишком влажной уборки, намокания настила и/или подложки и/или использования ненадлежащих моющих средств.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

1. Настоящая гарантия действует в течение 25 лет на продукцию. Датой совершения покупки считается дата выставления счета-фактуры. Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1. Общая 25-летняя гарантия Quick-Step действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для всех прочих условий эксплуатации необходимо обратиться к производителю для получения индивидуальной письменной гарантии.
2. Для монтажа виниловых полов Quick-Step необходимо применять метод монтажа Quick-Step и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step. Клиент/установщик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж и техническое обслуживание продукции выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Эти указания расположены на задней стороне картонной упаковки и на упаковке каждой отдельной принадлежности. При отсутствии подобных указаний следует обратиться к производителю, дистрибьютору или продавцу либо посетить веб-сайт Quick-Step. Возможно, клиенту/установщику придется представить доказательства, что при монтаже виниловых напольных покрытий Quick-Step использовались рекомендуемые принадлежности Quick-Step (с маркировкой Quick-Step). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и техническому обслуживанию, а также получить информацию об условиях гарантии (изложенную на веб-сайте Quick-Step).
3. Повреждение продукции должно быть очевидным и иметь площадь, исходя из единицы продукции, не менее одного см². Причиной его возникновения не должны являться неблагоприятные условия или происшествия, например повреждение механического характера, такое как сильный удар, царапина (например, из-за перемещения мебели по полу, от слишком острых когтей животных и т.д.) или порез. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. Стулья, кресла, диваны и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов для предотвращения остаточного вдавливания, поскольку винил является мягким напольным покрытием.
4. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик на резиновой основе.
5. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные изделиям, в следующих случаях.
 - Ошибки при монтаже. Для монтажа продукции Quick-Step необходимо применять метод монтажа Quick-Step и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step.
 - Аварийные ситуации или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь.
 - Ненадлежащее техническое обслуживание.

ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Настоящая гарантия распространяется на виниловые покрытия Quick-Step, предназначенные для коммерческого использования внутри помещений, при соблюдении всех вышеупомянутых условий на период 5 лет с момента продажи первоначальному покупателю (подтверждением факта покупки является оригинал счета-фактуры). Обратите внимание на следующие условия.

- Уменьшение блеска не рассматривается как износ поверхности. При подобных типах применения допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.
- Кроме того, для коммерческих применений необходимо использовать металлические профили Quick-Step.

Вышеупомянутые гарантии на коммерческое использование не применяются в отношении:

- любых предприятий общественного питания, включая, помимо прочего, рестораны, кафетерии, бары и дискотеки;
- любых общественных помещений, включая, помимо прочего, больницы и административные здания;
- многолюдных помещений коммерческого назначения, включая помимо прочего, аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские;
- иных помещений, предполагающих массовые скопления людей или имеющих непосредственный выход на улицу.

По тем областям применения, которые не предусматриваются условиями типовой 5-летней гарантии на коммерческое использование, или при необходимости получения гарантии на срок более 5 лет вы можете обратиться к своему дилеру или непосредственно к представителю компании Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) с запросом о предоставлении особых гарантийных условий сроком до 15 лет.

Настоятельно рекомендуется обратиться к своему дилеру или в Unilin bvba (подразделение напольных покрытий), чтобы заранее обсудить ваш коммерческий проект и сделать правильный выбор покрытия и принадлежностей Quick-Step.

На настоящую гарантию на коммерческое использование распространяются такие же общие условия, суммы выплат, сфера применения, обязательства и применяемые правовые нормы и решения спорных вопросов, что и на гарантию при использовании в жилых помещениях.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении

- Скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа винилового напольного покрытия Quick-Step.
- Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если первичный монтаж выполняли профессиональные специалисты, компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ.
- Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий) по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, в зависимости от законодательства страны они могут различаться. По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии обращайтесь к местному дилеру QUICK-STEP или отправьте информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring — Ooigemstraat 3 — 8710 Wielsbeke — Belgium (Бельгия)

Отдел по работе с клиентами: Тел.: +32(56) 67 56 56 — www.quick-step.com

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания Unilin bvba, подразделение напольных покрытий, не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.