

3. Гарантия



ЛАМИНАТНЫЕ ПОЛЫ BALTERIO ПРЕДЛАГАЮТ ВАМ НАИЛУЧШЕЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ И КАЧЕСТВА В ШИРОКИМ АССОРТИМЕНТЕ ЦВЕТОВ И СТИЛЕЙ. ФИРМА BALTERIO ОЧЕНЬ ГОРДИТСЯ СВОИМИ ПРОДУКТАМИ И ТЕМ, ЧТО ОНА В СОСТОЯНИИ ВЫПОЛНИТЬ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОЛГОВРЕМЕННЫМ ГАРАНТИЯМ. НАШИ ПОЛЫ ПРОИЗВОДЯТСЯ ПО СТРОГИМ САМЫМ СТАНДАРТАМ, ВЕДЬ ДЛЯ ВАШЕГО ДОМА, ВАШЕЙ СЕМЬИ ВЫ ВЫБИРАЕТЕ САМОЕ ЛУЧШЕЕ.

Гарантия фирмы Balterio®

Данные условия гарантии действуют во всех странах, где товар продаётся через официальных дилеров фирмы. Фирма Balterio® обеспечивает гарантией свои полы для домашнего и, в зависимости от типа пола, для объектного использования. Эта гарантия покрывает дефекты материала и производства. Гарантия входит в силу с даты покупки. Для рассмотрения Ваших претензий, требуется заявление в письменной форме, а также подлинник товарного чека со штампом дистрибьютора. Гарантией обеспечивается только первичный покупатель фирмы Balterio® Laminate. В рамках выданной гарантии Balterio® заменит или отремонтирует ламинатный пол.

Если действуют условия гарантии, фирма Balterio® корпорации Spanolux, заменит клиенту ламинатный пол. Гарантия предполагает исключительно замену одного товара другим, она не включает возмещение другого ущерба или расходов, например, по укладке полов, или компенсацию иных расходов. Фирма Balterio® несёт ответственность только в соответствии с условиями гарантии, все остальные претензии и требования в связи с заменой продукции ламинатных полов фирмой категорически не принимаются. Фирма Balterio®, таким образом, не компенсирует расходы по удалению и повторной укладке ламинатных полов, расходы по транспортировке или другие расходы или ущерб.

Покупатель обязан заявить о видимых повреждениях в течение 8 дней с даты покупки. Все предложения, полученные после этого срока рассматриваться не будут. Эта гарантия не действует в случае, когда укладка не соответствует инструкциям для укладки и использования продуктов Balterio®.

При замене ламинатных полов в соответствии с условиями гарантии используется депрессивная шкала с учётом внешних факторов, срока пользования и интенсивности использования ламинатных полов, подлежащих замене.

Срок действия гарантии указан на упаковке каждого продукта.

Что содержится в гарантии и на какой срок?

Ламинатные полы Balterio® должны укладываться во внутренних помещениях дома, они не пригодны для укладки в помещениях с большой влажностью, например, в ванных комнатах, саунах, и так далее. Список помещений, в которых можно производить укладку ламинатных полов Balterio®, указан на упаковке и на интернет-сайте фирмы Balterio®: www.balterio.com. При укладке ламинатных полов Balterio® в типах помещений, не указанных на упаковке, необходимо направить письменный запрос в фирму.

- Эксплуатационная прочность: Balterio® гарантирует что ламинированная поверхность при нормальном пользовании после покупки сохранит прочность на срок эксплуатации.
- Стойкость к пятнам: поверхность ламинатных полов устойчива к пятнам от, красного вина, кетчупа и так далее.
- Влагоустойчивость: Плита Balterio® Extra Moisture Resistant устойчива к влажности. Продукты Balterio® должны укладываться внутри дома. Для гарантии оптимальной влагоустойчивости нужно использовать на 100% водонепроницаемый силикон по периметру помещения. Полы можно использовать во следующих помещениях : кухни, веранды, прихожие и помещения для стирки (исключая ванную, бассейны и сауны). Нужно быстро удалить влагу или жидкость с пола при ее появлении.

Какие виды ущерба не включаются в гарантию?

Любые другие виды ущерба, не указанные в гарантии Balterio®, фирмой не возмещаются, фирма не принимает никаких претензий по их денежной компенсации. Что не покрывается гарантией?

- Неправильный уход за полом
- Несчастные случаи или несоответствующее использование пола
- Повышенный износ от обуви с металлической оковкой, недостаточное обеспечение защиты от ножек мебели, песка, гравия и других твердых материалов
- Ущерб, вследствие чрезмерной влажности в стяжке, гидростатическое давление и затопление как следствие работы морозилок, холодильников, посудомоечных машин, прорыва труб, а также природных катаклизмов.
- Неправильная или непрофессиональная укладка, то есть произведенная не в соответствии с инструкциями Balterio®.
- Неправильное удаление или замена панели.
- Ущерб, нанесенный корпусом пылесоса или металлическими колесами офисных стульев, кресел и т.д.
- Ущерб, нанесенный экскрементами животных и другими едкими веществами или чистящими средствами.
- Укладка ламинатного пола Балтерио на подложку толщиной более 3 мм.

Что исключено из гарантии?

Какой – либо последующий ущерб исключен из этой гарантии, и фирма Balterio® не будет выплачивать финансовой компенсации по факту данного ущерба. Сюда относятся все повреждения, кроме фабричных дефектов пола и повреждений, возникших в результате дефектов пола. Balterio® не признает вторичных или предполагаемых гарантий, кроме указанных в письменной гарантии. Данная гарантия распространяется только на инструкцию по укладке Balterio®, условия по уходу и аксессуары в соответствии с публикациями Balterio® Spanolux www.balterio.com

Информация для клиентов:

Сохраните свое доказательство покупки. Чтобы получить гарантию, вы должны обратиться к дистрибьютору. Претензии по гарантии следует направлять по адресу корпорации: Spanolux NV divisie Balterio® – Wakkensteenweg 37B – 8710 SINT BAAFS VIJVE - BELGIË. Условия гарантии продукции Balterio® находятся в соответствии с законодательными положениями об условиях гарантии применительно к продукции Balterio®.